

メールの送信／受信ができない

送信も受信もできない

「機内モード」になっている可能性があります。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

「モバイルデータ通信」が無効になっている可能性があります。
ホーム画面で  (設定) → ネットワークとインターネット
→ モバイル ネットワーク → SIM を使用 と操作して、設定を有効 ( 表示) にしてください。

ファイルを添付すると送信できない

メールに添付できるファイルのサイズは、メールの種類により異なります。MMSで最大1.5MB、Y!mobile メールで最大7.5MB、+メッセージで最大100MBです。
サイズの大きいファイルの共有には、Google ドライブなどをご利用ください。

特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。
迷惑メールフィルターの設定を確認してください。