

押すだけサポートを利用する

「押すだけサポート」アプリをタップするだけで、本機の症状を確認してくれます。症状を改善できない場合は、アプリから直接「ワイモバイル らくらくスマートフォン カスタマーセンター」に電話をかけることもできます。「ワイモバイル らくらくスマートフォン カスタマーセンター」への通話は無料となります。

！ 押すだけサポート利用時のご注意

電話サポートは、お客様のワイモバイル回線を解約された場合、ご利用いただけなくなります。

- ・受付時間：9:00-20:00

本機の症状を診断する

本機の症状を診断し、解決することができます。また、着信音量や文字サイズなど、一部の項目は自動で設定を調整します。

1

ホーム画面で  (押すだけサポート)



- ・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

診断を開始する



3

気になる症状をタップ



 画面の指示に従って操作してください。

- ・ **その他の診断を見る** をタップすると、その他の選択肢が表示されます。

ワイモバイル らくらくスマートフォン カスタマーセンターへ問い合わせる

1

ホーム画面で  (押すだけサポート)



・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

電話で問い合わせる



3

電話する



 ワイモバイル らくらくスマートフォン カスタマーセンターへ発信されます。