

かんたんHELPO（健康相談）を利用する

かんたんHELPOは、健康相談を医師・看護師・薬剤師などに24時間365日気軽に相談できる健康医療相談チャットサービスです。

かんたんHELPOでできること

かんたんHELPOでは、健康に関する相談をしたり、情報を入手したりすることができるアプリです。次のようなことができます。

項目	説明
健康お悩み相談	24時間365日、チャットで健康相談ができる機能です。医師、看護師、薬剤師などに直接相談できます。健康に関するさまざまな相談に対応しています。
よくある相談	よくある相談として、「肩こり・腰痛」、「血圧」のボタンをご用意しています。
履歴から相談	これまでのご利用状況から、相談履歴を確認したり、続きから相談したりすることができます。
お役立ち情報	身近にあるお悩みのランキングや、専門医療者からのお役立ち情報をお届けします。

かんたんHELPOの初回登録をする

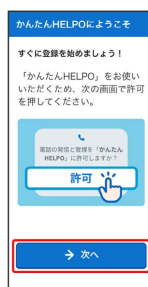
1

ホーム画面で （健康相談）



2

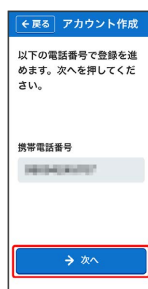
次へ



・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。


3

次へ




・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

4

生年月日・性別を入力  同意して登録



 初回起動時の登録が完了します。

+ 登録内容を変更する

ホーム画面で (健康相談) → 設定 → お客さま情報 → 内容を変更 → OK

健康について相談をする

1

ホーム画面で (健康相談)



かんたんHELPO画面が表示されます。

2

健康お悩み相談 / 肩こり・腰痛のお悩み / 血圧のお悩み



お悩み相談のチャットルームが表示されます。

・以降は、画面の指示に従って操作してください。

相談を再開する

1

ホーム画面で (健康相談)



かんたんHELPO画面が表示されます。

2

相談を再開



直近に相談していたお悩み相談のチャットルームが表示されま

ず。
・以降は、画面の指示に従って操作してください。

+ お悩みの内容を選んでから相談を再開する

複数のお悩みを相談中の場合は、内容を選んで相談を再開することができます。

かんたんHELPO画面で もっと見る → 相談中の項目をタップ → 以降は画面の指示に従って操作

履歴から相談する

1

ホーム画面で  (健康相談)




 かんたんHELPO画面が表示されます。

2

履歴から相談




 相談した履歴が表示されます。

3

履歴をタップ



 履歴の詳細画面が表示されます。

・以降は、画面の指示に従って操作してください。

お知らせの内容を確認する

1

ホーム画面で  (健康相談)



 かんたんHELPO画面が表示されます。

2

お知らせ



 お知らせ一覧が表示されます。

3

お知らせをタップ



 お知らせの詳細が表示されます。

かんたんHELPOの設定をする

設定できる項目は次のとおりです。

項目	説明
お客さま情報	お客様の登録情報を確認できます。変更がある場合は、修正することもできます。
よくあるご質問 お問い合わせ	よくあるご質問や、お問い合わせを確認できます。
その他	法的事項や規約などを確認できます。

1

ホーム画面で  (健康相談)



 かんたんHELPO画面が表示されます。

2


設定



3

各項目をタップして設定



 お客さま情報の変更手続きや、利用方法の問い合わせができます。