メールの送信、受信ができない

送信も受信もできない

「機内モード」になっている可能性があります。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

「モバイルデータ」が無効になっている可能性があります。
ホーム画面で ⚙（本体設定） ➔ 通信の設定 ➔ モバイル ネットワーク ➔ 設定するSIMを選択 ➔ モバイルデータ が「オン」になっていることを確認してください。

ファイルを添付すると送信できない

メール／SMSアプリで添付できるファイルのサイズはおよそ1.5MB程度です（メールの文量によって差異があります）。
サイズの大きいファイルの共有には、Google ドライブなどをご利用ください。

特定の相手からのメールを受信できない

迷惑メールフィルターの設定により届かない可能性があります。
迷惑メールフィルターの設定を確認してください。