インターネットに接続できない

アプリからもブラウザからも接続できない

「機内モード」になっている可能性があります。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

「モバイルデータ」が無効になっている可能性があります。
ホーム画面で（本体設定）→ 通信の設定 → モバイル ネットワーク → 設定するSIMを選択 → モバイルデータ が「オン」になっていることを確認してください。

ブラウザを利用すると接続できない

ブラウザの動作が一時的に不安定な状態になっている可能性があります。
「閲覧履歴を削除する」を参照し、ブラウザのキャッシュをクリアすることで改善する可能性があります。

Wi-Fi接続中だけインターネット接続できない

Wi-Fi接続に問題がある可能性があります。
「アクセスポイントを選択して接続する」を参照し、Wi-Fiを無効にした状態でインターネットに接続できるか確認してください。