

【重要】年末年始のお手続きに関するお知らせ

ワイモバイル法人オンラインストア窓口、法人ダイレクト(営業窓口)は、下記の期間休業いたします。

休業期間 2024年12月28日(土)~2025年1月5日(日)

休業期間中は、「商品発送」・「MNP切替」・「お問い合わせ回答」の業務を停止いたします。オンラインストアでのお申し込み・お手続きは、年末年始もご利用になれます。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願いたします。

= ご注意事項 =

- オンラインストアよりお申し込みのお客さまは、確認書類アップロードやMNP予約番号連絡のお手続き期限にご注意ください。お手続き期限はメール本文の記載をご確認ください。
- 12月26日までに本人確認のための簡易書留2通をお受け取りいただけなかった場合、商品のお届けは1月7日以降となる場合があります。
- 12月26日以降に「簡易書留発送準備のご連絡」のメールを受け取られたお客さまの簡易書留発送は1月8日より順次実施いたします。
- 12月26日にいただいたお問い合わせは、回答までにお時間がかかる場合があります。
- 12月27日以降にいただいたお問い合わせは、1月6日以降に順次対応いたします。あらかじめご了承ください。