

通信服务相关重要说明事项

SoftBank 株式会社

关于手机服务及无线互联网专用服务/手机销售等事宜^{*}，本资料进行了使用Y!mobile通信服务等时需要注意的重要事项进行了说明。

本公司将按照以下条款向用户提供签约服务。

智能手机/iPhone/平板电脑的相关服务	Y!mobile通信服务合同条款(电话服务篇)(第1类)
手机相关服务	Y!mobile通信服务合同条款(电话服务篇)(第1类)
Pocket WiFi相关服务	Y!mobile通信服务合同条款(数据通信服务篇)

请充分理解合同内容后提交申请。如果您对服务细节等有任何疑问，务请浏览服务目录或本公司网站。

※包括只购买手机而未签订通信服务合同的情况。

务请确认本资料及
Y!mobile官网。

可扫描右侧QR码进行访问
<http://www.ymobile.jp/jusetsu/>



请充分阅读以下内容。

请妥善保管本资料和申请书客户联。

A

请确认“**合同变更以及解约**”。

请确认进行服务及套餐的变更 / 取消时需要支付的费用。

B

请确认“**通信速度的低速化/控制、服务区/质量**”。

除了每月数据通信量超过时的低速化限制，还可能采取通信速度的控制等措施。5G服务在限定地区提供，请确认后签订合同。

C

请确认“**支付**”的相关内容。

根据手续及购买方式的不同，支付方式也存在差异，敬请注意。

D

关于“**自动充值(舒适模式)**”的设置时以及在“**海外**”的使用，部分情况下可能发生**高额费用**，敬请注意。

E

请注意“**手机**”的“**使用 / 管理**”。

如果非签约人本人使用服务，则各种程序视为由签约人本人完成，并进行受理。请充分注意进行手机的使用管理。

仅限对象

F

未成年用户原则上需要选择“**过滤服务**”，并进行设置。

可确保您的孩子安心使用互联网。

致购买手机的用户：

●请对本资料“关于合同和使用”栏中“③终端”、“⑥其他”的“邮件发送”及“登录信息的处理”等有关手机的记载内容进行确认。

致通过上门推销或电话推销购买手机的用户：

●除上述记载内容外，请同时确认“关于销售合同的冷却期”。

所列金额原则上为含税金额。

●通信服务提供商：SoftBank株式会社www.softbank.jp(合同中介人：请参照经销商栏记载内容)

●手机销售商：请参照经销商栏记载内容(分期付款购买的个人信贷购买经纪人：SoftBank株式会社)。

●合同内容(费用套餐/选项服务/分期销售条件等)：请确认用户联。

A

合同变更以及解约相关事宜

解约手续

- 请联系Y!mobile 客服中心或Y!mobile Shop。
- 解约时可能需要支付以下费用。

截止使用月份的“基本费”※、“数据包定额服务费”、“选项服务费”※、“通信费”等
“合同取消费”(仅适用于部分服务。更多内容请确认以下记载)
“手机购款余额”

※部分服务按天数计费。更多内容,请确认本公司官网。

合同变更(需要解约现有合同、办理开户合同的手续时)的注意事项

- 存在合同期规定的费用套餐以合同期为单位进行自动续约。签约期间内,关于2年合同等续约期间,将通过账单确定通知邮件等方式进行通知。
- 如果同时签订了本公司提供的其他服务(固定互联网服务等),并希望取消这些合同,则必须在本合同之外另行办理解约手续。如对于其他服务使用存在合同期规定的费用套餐,在进行解约及变更为其其他费用套餐时,可能发生合同解约费及违约金。

关于取消合同(8天内取消合同)

- 在店铺或网上签订合同的个人用户可以要求取消合同。
- 如果住址、工作地点或学校地点的信号状态不佳,或判明未事先给予充分说明,以及未交付合同文件,可以在开始服务或收到合同文件(以较晚者为准)之日起8天内取消合同。根据申告内容,本公司有权不接受取消申请。
- 必须支付已使用的费用(办理取消前的基本费、通话费和通信费)。
- 如果在8天内取消,则设定为每月定额的费用(基本费、选项服务费、数据包定额费等)必须支付截止取消日当天的按天数计算的金额,并必须全额支付计量费用(通话费、通信费、追加数据费、内容费、国际服务费等)。
- 如要8天内取消合同,请向签订合同的店铺或Y!mobile 网上商店事务局(仅限在线购买的用户)提出申请。

- 如签订了PocketWiFi合同,无法继续保持以下信息。(支付方法、合同期、Yahoo!服务激活设置、My Y!mobile登录ID/密码)
- ※1 一旦无法使用LYP Premium优惠,则立即下架Yahoo拍卖中的商品。
- ※2 部分电子邮件地址可以继续使用。更多内容,请确认本公司官网。
- 目前适用的折扣将终止。如对“多一台免费促销活动”、“EMOBILE套装折扣”等的主线路进行变更,则副线路的优惠也可能终止。
- 如希望继续使用选项服务,需要重新申请(部分除外)。
- 补发USIM卡(部分除外)。
- 不再能在My Y! mobile上确认现有合同的支付状况和支付金额(部分除外)。
- 即使用户将手机带至店铺办理手续,也需要支付3,850日元的事务手续费。
- ※如果在线办理手续,则无需支付手续费。
- 如果解约的线路合同是带有Simple 2 S/M/L、Simple S/M/L、基本数据套餐的共享套餐的主线路,则子线路将自动解约。
- 变更合同时(需要解约现有合同、办理开户合同的手续时),不收取申请新合同的当月费用套餐基本费。

- 随合同购买的由SoftBank销售的SoftBank手机,也可在8天内取消。
 - ※手机和其他设备必须归还。
 - ※如果使用以旧换新后获得的手机,则不能退还以前的旧手机。
- 如果在8天内取消,则合同将被取消。签订MNP方式合同的用户在以8天内取消方式取消合同后,可以通过MNP返回原先签约公司,但无法恢复MNP签约公司的合同状况。在通过MNP返回原先签约公司时,请用户自行与原先签约手机公司进行确认。
- 如果签订了固定互联网服务(Softbank Hikari等),并且希望解约这些合同,则必须在解约本合同的初始合同之外另行办理解约手续。解约时可能需要支付合同解约费和违约金。

B

通信速度的控制等措施

通信速度的低速化

- 如果当月使用的数据通信量超过套餐规定的高速数据通信容量,则直至当月末,将降低上传下载通信速度。如果签订的是Simple 2 M/L或Simple M/L,最大速度将降至1Mbps;如果签订的是Simple 2S或Simple S,最大速度将降至300Kbps。并且,对于Simple 2 S/M/L的任意一种,如果当月在低速状态下使用的数据通信量超过费用套餐高速数据通信量值的一半,则传输速度将降低到最大128Kbps。要恢复正常速度,需要支付追加费用。如签订了其他套餐,请确认本公司官网。

通信速度的控制

- 果通信出现拥塞或可能出现拥塞,为了确保网络整体的通信质量,本公司有权无视通信的种类及内容,对于使用同一设备的线路,本公司有权按照通信量的高低,依次对通信速度进行临时控制,直至通信速度与其他线路持平。一旦拥堵缓解,则立即取消速度控制。
- 如果在一定时间内连续进行大量通信并被公司视为机械性通信,则本公司有权对进行该通信的用户进行通信速度的限制。为了更好的网络通信质量,公司有权收集、分析和存储每次通信的流量信息。(更多信息,请点击此处确认→ <https://www.ymobile.jp/service/info/tsushin.html>)
- 为确保网络服务的稳定提供,本公司将根据不同的时间段,在用户使用视频、游戏等服务以及使用AR(增强现实)等功能的服务、其它可能造成通信拥堵的服务时,本公司有权对通信速度进行控制。通信不会中断。(更多信息,请点击此处确认→ <https://www.ymobile.jp/service/info/tsushin.html>)
- 除了当月的数据通信使用量超过一定数值时将降低通信速度,为了确保所有用户享受到高品质服务,本公司有权对符合以下规定的用户采取通信速度的控制措施。(更多信息,请点击此处确认→ <https://www.ymobile.jp/service/info/tsushin.html>)

分类	对象	控制时间
Pocket WiFi套餐2 (使用高级模式时)	最近三天(不包括当天)的数据包通信量达到8,389万数据包 ^{※2} 。	当天18时至次日凌晨1时 ^{※1}

※1 控制后的最大通信速度标准约为1Mbps(观看YouTube视频等标清视频的速度)。

※2 分别为“高级模式”和“标准模式”下的数据包通信量合计值。

服务区/质量

- 关于可利用区域,务请确认本公司官网中登载的服务区域地图。
- 由于使用电波,服务区外无法使用服务。如处于没有信号或信号较弱的地点(建筑物内或隧道内等),即使在服务区内,也可能无法提供服务。此外,全部或部分服务可能因设备维护工程而无法提供(有关维护工程等信息,请点击此处进行确认→ <https://www.ymobile.jp/info/maintenance/>)。
- 如果在使用过程中移动至信号较差的地点,通信可能会中断。
- 最大通信速度为尽力服务数值(最高理论速度),不保证为有效速度。
- 5G 服务区最初有限,因此部分客户将主要使用 4G。
- 在购买支持 5G 的终端之前,请访问官网(<https://ymobile.jp/s/5garea>)确认服务区范围。此外,即使待机时终端屏幕(屏幕顶部)显示“5G”,通信时显示可能会切换为“4G”,以4G方式进行通信。
- 与最初推出 5G 服务时相比,预计未来 5G 服务的实际传输速度会随着用户数量的增加而降低。

紧急呼叫(110、119、118)时的位置通知

拨打紧急呼叫电话时,用户信息(电话号码、位置信息)会通知紧急呼叫电话接收机构,但请务必口头告知紧急电话接收机构您的位置,以便提供正确的位置信息。

致经销商经办人员:

请将本资料交给用户。本资料所载内容为截至2024年6月5日的信息。内容如有更改,恕不另行通知。

C

支付相关事宜

开户合同、合同变更、机型变更的各种手续费

- 需缴纳3,850日元的合同事务手续费，该费用将与签订合同当月或次月的使用费一起收取。
- ※如果在线办理手续，则无需支付手续费(企业及其他团体、个体经营者除外)。

MNP(移动号码携带)/号码迁移

- MNP 或向 Softbank 转移号码需支付 3,850 日元的手续费。
- ※如果在线办理手续，则无需支付手续费。(企业及其他团体、个体经营者除外)。
- ※数据通信专用电话号码不能使用 MNP 或号码转移。
- 完成 MNP 转移手续后 8 天内不能取消。

普遍服务费

- 每个电话号码每月收取一定的费用。
- ※普遍服务制度是指电话公司作为整体分担必要的费用，以确保全日本所有家庭都能获得人们生活所必需的电话服务，如 NTT 东日本和 NTT 西日本提供的用户电话和紧急电话。

关于电信中继服务费

- 根据号码单价，每个电话号码每月收取本公司规定的金额。
- ※“电信中继服务制度”是由电话公司作为整体分担提供电话中继服务(使用手语等手段,为有听力障碍的人提供电话中继通信的服务)费用的制度。
- ※“号码单价”(每个号码的平均负担金额)由电信中继服务支援机构算出。

收费计划、折扣服务和其他各种服务的适用日期

- 如果是新加入Y!mobile的客户提出申请，则从加入之日算起。
- 如果是正在使用Y!mobile的用户提出申请，则从下一个帐单月算起。
- 如果变更或解约，将从下一个账单月开始生效。
- 如果解约Y!mobile合同，则适用至使用月份。
- 更多信息，请确认“合同变更以及解约相关事宜”

关于使用各种折扣、促销活动

- 使用各种折扣和促销活动须符合相关条件。如因变更套餐等原因不再符合相关条件，则停止折扣、促销活动的适用。此外，活动内容和期间如有变更，恕不另行通知。**有关对应套餐、折扣金额、适用条件和不能同时使用的服务等详细信息，请确认本公司官网中登载的提供条件书等内容。**

高额使用时的支付

- 如果确认客户的消费金额过高，超过一定数额，本公司有权暂停用户服务。

D

自动充值(舒适模式)设置时、在海外的使用

自动充值(舒适模式)

- 如果超出了费用套餐的高速通讯数据容量，将自动恢复到通常速度，但最多不超过预设的最大次数(包括无限制)，并且将收取数据的追加费用。
- 如要变更最大次数，需要用户提交申请。
- 如为共享套餐，只有主线路可以申请，账单将发送至主线路用户。

海外使用相关事宜

- 海外使用时，费用体系与日本国内不同，可能收取高额费用，敬请注意。
- 通话费、通信费因使用国家/地区和签订的费用套餐的种类而异。此外，**不属于用户选择的费用套餐及免费通信、各种定额(包括数据定额服务)、折扣服务的对象范围。**
- 如果是单独签USIM卡(不包括MNP/号码转移)的开户合同，该卡在合同签订日期起第四个月月末前不能使用。开始使用该服务需要办理相关手续。

海外使用

- 由于海外通信运营商等本公司以外的第三方原因，导致无法使用本服务时，本公司对用户所遭受的损失以及海外通信运营商独立提供的服务不承担任何责任。

- 移动设备中安装的软件 and 应用程序会自动进行通信，这可能会导致发生高额的数据通信费(启动时为完成各种设置，会自动进行通信)。
- 在海外接听(应答)来电、服务器邮件操作(更新列表、删除邮件等)、部分留言电话服务也需要支付费用。
- 某些国家拨打电话后即使未接通，也需要支付费用。此外，用户向接收方承担通话费的电话号码(免费电话等)拨打电话，也可能需要支付通话费。
- 移动设备或USIM卡在国外被盗或丢失后产生的通话、通信费也由客户承担，一旦发生，请办理停止手续。

向海外拨打/发送

- 某些国家拨打电话后即使未接通，也需要支付费用。此外，当用户拨打接听方付费的电话号码(免费电话等)时，也会产生通话费。

在国外使用数据通信

海外数据1日定额运营商	其他运营商
0日元-1,980日元, 2,980日元/天	2日元/KB LTE区域为4日元/KB

- 适用国家/地区和海外电信运营商存在限制。
- 定额费按日本时间0时至23时59分59秒的1天单位计算。
- 对象运营商如有变更，恕不另行通知。

E

请注意“手机”的“使用/管理”。

如果非签约人本人使用服务，则各种程序视为由签约人本人完成，并进行受理。请充分注意进行签约手机的使用管理。

- 签约手机的使用、管理责任由签约人本人承担。
- 即使手机签约人与使用者非同一人，也视为使用、管理均由签约人本人承担责任。
- 如果签约人以外的其他人(家人等)使用，请进行使用者登录。
- 如使用热点服务与其他设备进行连接，也遵照上述原则。
- 根据手续内容，本公司有权对签约人本人的信息进行阅览、发送。
- 建议设置终端锁定功能来使用/管理手机。

F

过滤服务

- 如果手机的签约人或使用者未满18周岁，法律要求其在签订通信合同时选择“安心过滤器”等过滤服务，或在购买需要签订通信合同的手机时在门店完成设置。
- 如果您不选择过滤服务或不希望设置过滤服务，家长或监护人必须提交“无需选择过滤服务”或“无需设置过滤服务”的申请。
- 家长和监护人必须充分了解未成年人使用互联网的情况，并承担相应责任。
- 使用Wi-Fi、使用https或VPN(如 Google One VPN)进行通信时，网络安全服务不可用。此外，由于操作系统升级、更新和其他更新等相关的技术因素，网络安全服务可能无法使用。
- 在iPhone的iOS 15和iPad的iPadOS 15或更高版本上使用 iCloud+ 时，将“Private Relay”设置为“ON”，则“网络安全服务”不适用。
- 如果选择了过滤服务，可能无法使用部分月租费服务和内容等。请事先确认，并对对象服务、内容进行解约。

- 如果用户在签订开户合同或更换机型时，将其机型登录为“5G对应机型”，则无法申请网络安全服务。
- 如申请“安心过滤器”、“Screen Time”、“Family Link”，则自动加入“网络使用限制(弱)+”，除非无法申请上述网络安全服务如果更改过滤服务设置后仍出现无法访问的网站，请到门店办理“网络适用限制(弱)+”的取消手续。

关于合同和使用

①合同

防止欺诈性合同

- 如伪造、篡改签约人身份确认证件，将该类证件用于办理手机服务申请，或擅自使用他人名义进行申请，则违反了伪造证件罪(《刑法》第155条)欺诈罪(《刑法》第246条)。
- 申请手机时虚假申报个人资料(姓名、居住地、出生日期)，擅自转让自己名下的手机，或转让、接收他人名下的手机，均违反了《防止手机不当使用法》。
- 申请手机时提交的联系方式及工作单位的电话号码，必须输入能够拨通的正确号码。审查时、申请后本公司有权拨打确认电话。

未成年人等签订合同时

请用户根据需要，自行与家人等协商后提出申请。如果签约人是未成年人/成年被监护人/被保佐人/被辅助人，请分别提交法定代理人同意书。

手机和 USIM 卡 /eSIM

- 如果未插入已签约的有效USIM卡，则无法操作手机，包括浏览One Seg和使用照相功能。
- USIM卡/eSIM配置文件的所有权和知识产权归本公司所有。用户向本公司借用USIM卡/eSIM配置文件。在解约等情况时，必须退还给公司。
- 对于USIM卡/eSIM配置文件，禁止进行改造、分解、修改软件、逆向工程、反向编译、反汇编等任何解析行为。如遗失或损坏，补发费用、更换种类为3,850日元。
- 有关USIM卡/eSIM的相关信息，请确认网站 (<https://www.ymobile.jp/s/uSIMg>)。
- 有关eSIM的相关信息，请确认网站 (<https://www.ymobile.jp/s/eSIMg>)。
- 如果删除eSIM配置文件、设备丢失或损坏，则需要补发eSIM配置文件。补发eSIM配置文件，需要支付eSIM补发手续费3,850日元。如果通过My Y!mobile办理eSIM的补发，则不收取任何费用。
- 如果签约了数据专用SIM卡，在使用支持双SIM卡功能，并作为“移动数据通信”线路进行设置的设备时，可能无法拨打紧急机构电话。

关于使用者信息

可登录为使用者的用户必须个人，并且仅限签约人的亲属。与服务相关的各种手续仅有签约人能够办理。

②服务

关于使用高级模式

- Pocket WiFi 套餐2 提供两种网络模式可供选择，分别是“标准模式”和“高级模式”。在本公司指定的移动设备上设置“高级模式”，用户可以在支持高级模式的地区使用，且不受每月数据通信量的限制。使用该服务需要进行软件升级。选择“高级模式”时，5G通信不可用。
- ※如为Pocket WiFi套餐2，需要选择“高级选项”。
- ※如果当月在“标准模式”下使用的数据通信量超过7GB，则直至当月末，“标准模式”下的上传下载速度将降至最高128kbps。要恢复正常速度，需要支付追加费用。

关于垃圾邮件对策

- 签订合同时，对于含有特定URL(本公司已判明的有害网站URL)的电子邮件、发送人伪装成手机/PHS运营商的邮件，设置为拒绝接收，并设置为适用垃圾邮件过滤器
- 作为垃圾邮件对策，每天可发送的短信数量限制为200条。

使用电话服务时的注意事项

- 和任何人定额+、超级和任何人定额+、和任何人定额及超级和任何人定额(S)的非免费通话对象为国际漫游/国际电话8拨打海外电话/拨打留言电话中心的通话费(播放时等1416)/来电转接服务的拨打转接号码的通话费/导航热线(0570)/查号台(104)/本公司指定的另行公布的电话号码(▶ymobile.jp/r/telephone/)等。如选择了和任何人定额+、和任何人定额，每次国内通话时间如超过10分钟，则收费。
- 对于长时间连续通话等行为，如本公司认为会影响其他用户的通话，则有权切断该通话。

③终端

使用移动设备时的注意事项

- 根据软件或应用程序的不同，可能会发生自动通信并产生数据通信费用。
- 软件更新时，手机号码、机型、产品序列号等信息将自动发送至本公司及终端制造商服务器。上述信息仅用于更新及质量管理，不会用于其他目的。此外，软件更新可能导致正在使用的应用程序无法使用。软件一旦更新，即无法恢复至旧版本。
- 某些预装应用程序会使用各种用户信息(电话号码、服务使用状态等)。详情请咨询各应用程序提供商。

关于各种保修服务

- 故障安心套餐Plus、故障安心套餐、故障安心套餐-S仅限购买移动设备时提交申请。自备终端保修和自备终端保修 with AppleCare Services、本公司指定的其他服务，仅限签订不购买移动设备的开户合同(USIM卡/eSIM单独合同)时提出申请。自备终端保修和自备终端保修with AppleCare Services不能通过PayPay小程序与合同同时申请，因此请在签订合同后，通过My Y!mobile提出申请。
- ※网上商店和My Y!mobile目前已停止自备终端保修with AppleCare Services的加入受理以及自备终端保修的变更受理。如在网上商店或PayPay小程序签订SIM/eSIM卡合同，则不能享受自备终端保修with AppleCare Services请在Shop内同时与SIM/eSIM合同一同申请。
- ※如为自备终端保修，仅限在Y!mobile网上商店签订合同时，包括线路开通之日当天，14天内可以申请。更多信息，请确认官网。
- ※如以选择了故障安心套餐LTE、自备终端保修with AppleCare Services、自备终端保修中的任意一种，每月最多1次，可提出变更为自备终端保修with AppleCare Services、自备终端保修的申请。
- 签订了共享套餐合同的用户不享受“故障安心套餐PLUS”的“数据恢复支援服务”。
- ※更多内容，务请确认本公司官网等。

移动设备内数据的相关注意事项

- 存储在移动设备内的数据(包括SD卡等外部存储器)请由客户自行管理。对于因维修、故障或丢失移动设备而导致的数据丢失、变更所造成的任何损失，本公司概不负责。
- 对支持OsaiFu-Keitai 功能的移动设备，在变更机型或委托维修之前，请自行提前转移FeliCa芯片内的数据，或进行删除。

关于维修

在制造结束一段时间后即停止该型手机的维修受理。
已停止维修的机型：http://www.ymobile.jp/support/product/close_list/
关于各机型的保修内容，以本公司官网登载内容为准。更多信息，请确认官方网站。

④费用

使用费用的支付

支付方式

银行转账等	信用卡
每月26日	以信用卡公司规定为准。

- 每月使用费用请确认My Y!mobile网上费用查询系统。不寄送纸质账单。
- 如果要求开具纸质发票，则每次收取220日元的开票费。
- 在便利店、各种金融机构窗口、Y!mobile Shop付款时(包括客户使用信用卡支付或银行转账因余额不足而无法扣款等情况)，除账单开票费外，还需支付220日元的支付处理手续费。此外，可能还需另外支付收单手续费。
- 使用信用卡支付或银行转账的用户，如果因余额不足等原因发生了一定次数的无法扣款等情况，则有权将支付防止变更为寄送纸质账单。此外，即使客户不索要发票，发票开具费和付款手续费也将计入每月账单金额。
- 如果在本公司规定的支付期限之前未支付费用，本公司有权根据本公司规定，收取相应的滞纳金利息，并暂停服务，并发送滞纳金(开具手续费为每次220日元)。
- 对于使用银行转账的用户，如果当月账单少于3,000日元，则可将该金额与次月账单合算后一起扣款。(如果当月和次月的支付地址不同，则按照次月的支付地址进行扣款)

Y!mobile 汇总支付

- Y!mobile汇总支付是一种支付服务，允许用户在使用智能手机和其他设备购买数字内容和购物时，与每月的移动电话账单一起支付。
由于该服务无需事先申请即可使用，如果给孩子使用智能手机，请谨慎管理，以免产生高额使用费。建议提前变更“可使用金额设置”，或者设置“使用限制”。请通过My Y!mobile进行设置、变更。

服务条件的变更

本公司有权通过本公司官网上登载、发送文字信息(SMS等)或本公司认为适当的方法，关于变更内容进行通知，以此对条款、提供条件、规定等内容进行变更。

⑤Yahoo!服务

关于LYP Premium、Y!mobile Mail等的Yahoo! 服务(针对个人用户)

- 使用前需要完成Y!mobile服务的初始登录。※1
- 使用时须遵守本公司和LINE Yahoo株式会社(以下简称“LINE Yahoo”)制定的使用条件(以下简称“使用条件”)。如果违反使用条件，根据使用条件的规定，可能无法使用LYP Premium、Y!mobile Mail等服务。
- 如果变更套餐，LYP Premium优惠可能无法继续使用。※2
- 如果取消合同，则面向Y!mobile的Yahoo!简单备份容量(储存容量无限制等)不能使用。
- 如果解约，则无法使用LYP Premium，也无法进行Y!mobile Mail的接发。※2
- 如果超出Yahoo!简单备份容量，将删除所有数据，因此请在90天内减少数据容量。
- ※1 正在使用LYP Premium会员专用服务的Yahoo! JAPAN ID可能发生无法设置的情况。
- ※2 一旦无法使用LYP Premium优惠，则立即下架Yahoo!拍卖中的商品。

关于与 LINE Yahoo 进行的用户信息合作

- 进行Y!mobile 服务的初始登录时，用户的合同信息(签约电话号码、签约店铺代码、用户管理代码、出生日期、性别、姓名、电子邮件地址、服务订购属性、邮编、地址、信用卡号和有效期)将通知LINE Yahoo。合同信息将根据本公司和LINE Yahoo的隐私政策进行处理。
- 如果Yahoo! Wallet的支付发生延迟，LINE Yahoo可能向本公司通知Yahoo! Wallet的支付状况，并由本公司联系用户。

关于 Enjoy 套餐

- 使用时须遵守本公司及LINE Yahoo制定的使用条件。
- 对于Simple 2 S/M/L、Simple S/M/L和数据基本套餐之外的其他费用套餐，在取消Enjoy套餐后，Yahoo!简易备份的数据容量将变更至30GB。如果取消90天后，数据容量仍超过30GB，将删除所有数据。

⑥其他事项

邮件的发送

- 本公司将发送来自本公司和LINE Yahoo的电子邮件，介绍服务和其他信息。此外，有关其他公司提供的各种服务、产品和促销活动信息，可能会通过包含文字、图片等内容的电子邮件，向电话号码和电子邮件地址进行发送。用户可通过向收到的电子邮件取消订阅，不再接收其他公司服务相关的电子邮件。

关于签订企业合同时的审查

- 为了对企业合同申请进行审查，本公司有权在必要范围内向合作企业(SB Payment Service Corp.、ORIX Corporation及ORIX Corporation Group各子公司)查询用户的相关信息，接受企业信誉度等的相关评估、建议。

隐私政策

- 有关更多、最新信息，请确认本公司官网中的“隐私政策”。

【关于个人数据的使用】

- 本公司有权将用户的个人数据用于以下目的。
 - ① 手续/客服
 - ② 提供服务
 - ③ 服务质量提升、开发：提升服务等的质量、新服务等开发、各种调查及分析
 - ④ 通知：服务等相关通知及推荐内容的发布、发送
- 共同使用
本公司可能出于提供电信服务等目的，与本公司的集团公司共同使用个人数据。根据《电信行业个人数据保护指南》规定，本公司不会在客户同意的“隐私政策”规定范围之外进行共同使用。
- 向第三方提供
本公司有权依照法令提供用户的个人数据，或在以下用途范围内向第三方进行提供。

接收方	目的
警方和其他行政机构	防止不当使用犯罪(“银行转账诈骗”等)
包括虚拟移动网络运营商在内的手机服务运营商	① 防止发送垃圾邮件等、② 根据《防止手机不当使用法》防止不当加入、③ 防止通过SMS发送垃圾邮件等、④ 改善产品质量
包括虚拟移动网络运营商在内的手机服务运营商、其他电信运营商等	防止不当加入的资格审查
手机服务运营商	MNP手续
包括虚拟移动网络运营商在内的手机服务运营商、使用BWA(指宽带无线接入)系统提供服务的其他运营商	防止拖欠费用※
加入指定信用信息机构或加入个人信用信息机构等	签约人的对象合同相关审查以及购款的支付能力调查
债权受让人	根据个人分期付款购买合同和代付款合同的内容进行的分期付款债权的转让
开展商品、服务、促销活动的指南、提供和支持服务的运营商	与本公司及本公司指定运营商有关的商品、服务、促销活动的指南、登录、提供、合并计费、费用收取、支持服务等
本公司的销售代理商和销售伙伴公司、互联网搜索服务提供商	① 促销活动管理和运营、② 与互联网搜索服务相关的服务代理
与本公司合作的服务提供商	为确保顺利提供与本公司合作开展的服务
转售及租赁运营商	确认合同遵守情况，并由转售及租赁运营商进行合同审查
合作的内容提供商	通过合作的内容提供商，防止犯罪
警察、海上保安厅或消防等救援机关	搜索需要救援的人
手机用户	判断本公司的电信服务作为手机电信设备等使用时可否提供，以及确保登录信息的保存
NTT东日本、NTT西日本	利用NTT东日本和NTT西日本的Hikari Collaboration Model，开展本公司Hikari服务的登录、提供、施工等
LINE Yahoo株式会社	向签约人提供商品、服务、促销活动的指南和分析等
NTT东日本、NTT西日本、协议运营商	执行互联所需的业务及相关其他业务

●将业务外包给海外合作伙伴企业

本公司有权委托合作伙伴企业，在海外处理用户信息。在海外，本公司确保采取与公司内部相同的安全管理措施。有关各国的个人信息保护制度的更多信息，请确认 [https:// www.softbank.jp/privacy/contact/overseas-offer/](https://www.softbank.jp/privacy/contact/overseas-offer/)。

国家	主要使用目的
使用个人或企业服务的客户	
瑞典	对通信设备的维护及设备的分析(仅在必要时。无法识别用户个人身份)
芬兰	对通信设备的维护及设备的分析(仅在必要时。无法识别用户个人身份)
英国	用于eSIM号码管理。
美国(联邦)	对通信设备的维护及设备的分析(仅在必要时。无法识别用户个人身份)
	开展分析，以提高用户支持质量
美国(加利福尼亚州)	利用分析系统改进服务
	为用户提供各类信息，并使用电子邮件发送系统
中国	进行电信设备维护和终端维修分析(仅在必要时。无法识别用户个人身份)
企业客户	
美国(联邦)	为促进向用户发送信息、提升服务质量，确保运用营销支持系统，以确保向用户提出建议
	为客户提供技术支持，受理故障报告等
美国(加利福尼亚州)	为用户提供各类信息，并使用电子邮件发送系统
	开展账户管理及收费计算，确保运用营销支持系统，以确保向用户提出建议
	提供云平台
中国	服务的申请、变更、解约等的登录、审查业务(用户信息将在日本国内保存，并实施严格管理)
本公司的供应商及业务主管	
美国(联邦)	对供应商的信息和交易系统进行管理
美国(加利福尼亚州)	对电子合同系统进行管理

※为防止费用拖欠，将提供拖欠者信息，用于加入审查等目的。了解更多信息，请访问电气通信运营商协会网站 (<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>)。

※本公司有权对本公司处理的个人信息进行加工，确保无法识别个人身份，之后向第三方进行提供。

※推荐广告服务将使用经过个人数据处理的信息。了解更多信息，请浏览本公司官网中登载的“隐私中心”。

关于取消初始合同

※如果合同是在店铺、网上或邮购签订，则不可取消初始合同。

●通过上门推销或电话推销签订合同的用户，可在收到签订合同时交付的文件之日起或开始提供服务之日起(以较晚者为准)8天内，以书面形式取消合同。

●如果取消初始合同，则设定为每月定额的费用(基本费、选项服务费、数据包定额费等)必须支付截止取消日当天的按天数计算的金额，并必须全额支付计量费用(通话费、通信费、追加数据费、内容费、国际服务费)及事务手续费(合同事务手续费等)。不得提出损失、违约金及其他款项的赔偿要求。此外，当本公司或代理商收到与合同有关的款项时，除了上述用户负担金额，将向用户退还该款项。

●取消初始合同后，用户必须退还签约时购买的机型。

●如希望取消初始合同，请联系购买商品的经销商。

●如果通过MNP转用其他运营商后取消初始合同，则可能无法在返回原先签约公司后使用之前的相同号码。

●如果签订了固定互联网服务(Softbank Hikari等)，并且希望解约这些合同，则必须在解约本合同的初始合同之外另行办理解约手续。解约时可能需要支付合同解约费和违约金。

●如果由于本公司和经销商对取消初始合同的情况进行了虚假陈述，导致用户误以为所告知的情况属实，且用户因此在8天结束后未取消合同，则用户可在收到说明其可以取消本合同的文件之日起8天内取消合同。

关于销售合同冷却期等事宜

※如在店铺购买，则不适用冷却期制度。

●通过上门推销或电话推销申请购买移动设备(包括配件等)的用户，可在收到本文件之日起8天内，通过书面通知或经销商另行书面指定的电磁记录，无条件撤回或申请或取消合同(冷却期)。

●如果用户因虚假陈述而被误导，或遭到恐吓而烦恼，未利用冷却期制度，可在收到可行使冷却期制度的文书之日起8天内行使冷却期制度。

●冷却期从客户书面通知或电磁记录(书面文件以邮戳日期为准)发出之时起生效。

●如行使了冷却期制度，客户无需支付损害赔偿及违约金、商品的回收费用。如果已经支付了购款，则有权获得全额退款。此外，即使已使用了商品，也无需支付商品购款及使用该商品后获取的金钱利益。

●电信服务相关费用(合同事务手续费、基本费、通话费等)不属于冷却期制度的对象，但根据《电气通信事业法》规定，可在收到签订合同时交付的文件之日起或开始提供服务之日起(以较晚者为准)8天内，以书面形式取消合同(请参照前述“关于取消初始合同”)。

※以书面形式行使冷却期制度时应使用明信片等手段，请记载申请日期(/合同日期)、商品名(包括手机号码)、经销商名、取消合同要求(/取消申请的要求)后，向经销商进行寄送。挂号信方式最可靠。

注意事项

行使销售合同等的冷却期制度，并不意味着同时对于个人信用购买中介合同也行使了冷却期制度，敬请注意。

希望对销售合同等以及个人信用购买中介合同行使冷却期制度时，请同时向个人信用购买中介公司(本公司)寄送希望对个人信用购买中介合同行使冷却期制度的文书。

请在签订合同前进行确认，以确保不会在不知情的情况下被卷入犯罪。

●该合同的使用者是谁？

-移动设备是否由用户本人或家人使用？

●是否他人以“我给你钱/我借钱给你”等为交换条件，代为签订了合同？

-用户登录的电话可能被用于“银行转账诈骗”等犯罪。

●身份证件是本人的吗？信息是否正确？

-如果存在他人的信息或者擅自篡改的信息，则为违法行为，将受到处罚。

●重要说明事项中登载的SoftBank Group株式会社及SoftBank株式会社、集团各子公司、第三方的商品或服务的名称等均为个公司的商品或注册商标。

Y!mobile客户支持中心

■接通人工服务：

Y!mobile客户支持中心



<https://ymobile.jp/s/qmmy0>

[营业时间] 人工聊天 9:00 ~ 20:00
回电服务 10:00 ~ 19:00 (24小时受理预订)

■如问题仍未解决，请拨打以下电话

- 使用Y!mobile手机拨打：151 (需支付通话费)
(※拨打151通话，可享受“和任何人定额”等的免费通话服务)
- 使用普通电话拨打：0570-039-151
[营业时间] 人工电话10:00 ~ 19:00 (24小时自动语音)

■各种手续的办理电话

- 使用Y!mobile手机拨打：116
- 使用普通电话拨打：0120-921-156
[营业时间] 24小时自动语音